

Edith-Stein-Schule

Staatlich anerkanntes katholisches Gymnasium mit
staatlich anerkannter katholischer Regelschule



➤ Grundsätzliches zum Umgang mit Anfragen und Kritik in der Schule (Beschwerdeweg)

Immer wieder entstehen in unserer Zusammenarbeit Momente, in denen es zu Unklarheiten, Missverständnissen, manchmal auch zu Ärger und Unzufriedenheit kommt. Um diese Situationen konstruktiv und kooperativ zu klären, ist es wichtig, dass Verfahrenswege transparent sind.

Daher möchte ich an einige einfache Gesprächsprozesse erinnern, die Ihnen und uns das gemeinsame Arbeiten in solchen wichtigen Situationen erleichtern. Denn ich bin überzeugt, dass wir uns in unserem Ziel einig sind: Wir wollen ein Problem lösen.

Das innerschulische Verfahren umfasst eine verbindliche Schrittfolge:

Schritt 1:	Schüler*innen / Eltern tragen ihr Anliegen / ihre Kritik in einem direkten Gespräch dem/der betroffenen Lehrer*in vor. Ziel ist eine einvernehmliche Lösung des Problems. Eine Vereinbarung wird getroffen und dokumentiert. Entweder ist der Grund der Beschwerde nun behoben oder die Kritik bleibt bestehen. Besteht sie weiter, folgt:
Schritt 2:	Ein beratender Partner wird eingeschaltet (Klassenleiter*in, Beratungslehrer*in, Vertrauenslehrer*in, Schulseelsorge, Schulsozialarbeiter*in). Ziel ist eine einvernehmliche Lösung des Problems. Eine Vereinbarung wird getroffen und dokumentiert. Entweder ist der Grund der Kritik nun behoben oder die Kritik bleibt bestehen. Besteht sie weiter, folgt:
Schritt 3:	Eltern / Schüler*innen, Fachlehrer*innen und beratende/r Partner*in vereinbaren einen Termin bei der Schulleitung.

Liebe Eltern und Sorgeberechtigte, ich betone diesen Verfahrensweg, weil ich gelegentlich die Situation erlebe, dass berechtigte Anfragen formuliert werden, mit den dafür zuständigen Personen jedoch noch nicht gesprochen wurde. Das verzögert leider eine Lösung des Problems und erschwert sowohl Ihnen als auch uns den konstruktiven Umgang mit der Kritik. Wir wollen aber Probleme lösen – sowohl Sie als auch wir. Danke für Ihre Kooperation!